

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

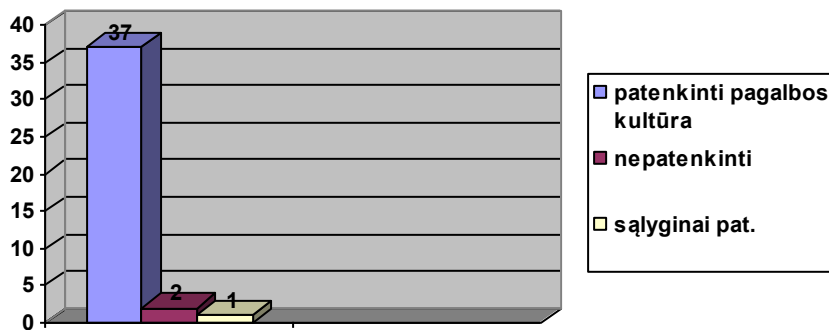
atlikta 2025m. II pusmetį

2025 m. gruodžio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 60 anketų, gautos pilnai užpildytos 40 anketų, 5 respondentai atsisakė pildyti anketą, 15 anketų nesugrįžo. Naudota VŠI Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2022-06-22 Nr. V-54) patvirtinta anketa. Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

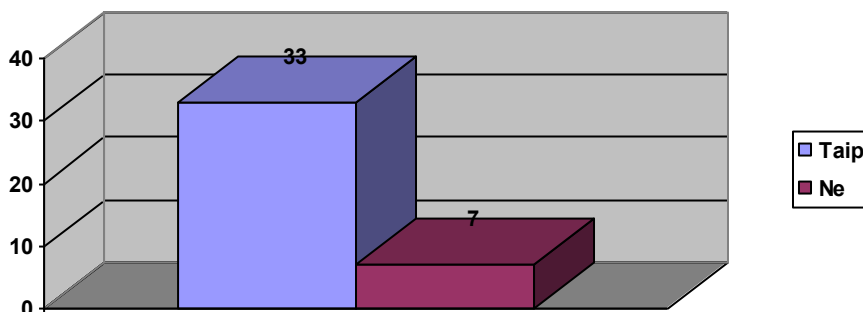
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



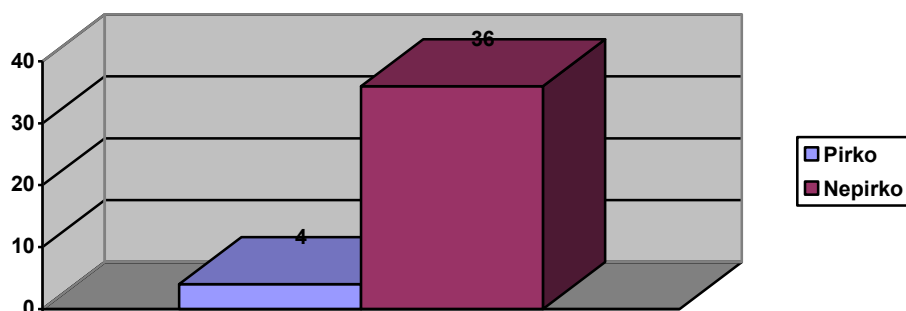
Apibendrinant, galima teigti, kad didžioji dalis t.y. 37 apklausoje dalyvavusių respondentų yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra, 2 respondentai išreiškė nepasitenkinimą personalo elgesiu ir 1 respondentą pagalbos kultūra tenkino iš dalies.

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



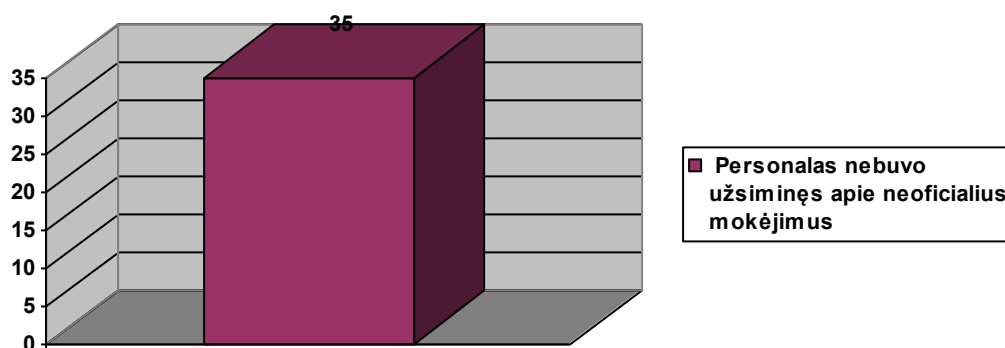
Apibendrinant, 33 respondentai teigia, kad buvo paaiškintos paciento teisės, taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu, tačiau 7 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“ .

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



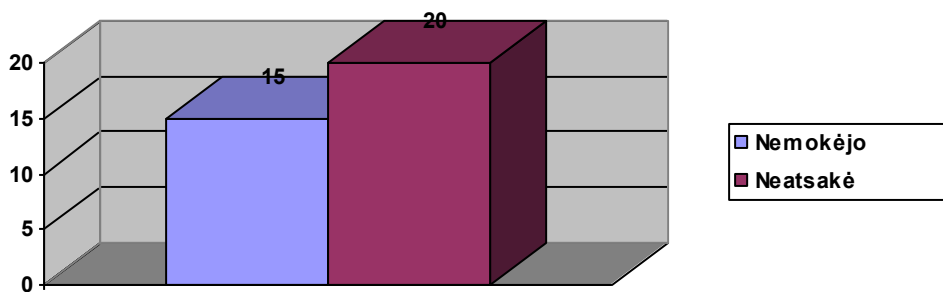
Pagal gautus rezultatus - 36 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 4 respondentai pasirinko atsakymą „kad reikalingas medicinos priemones pagrindiniam susirgimui gydyti teko pirkti savo lėšomis“.

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, visi 40 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios „ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, į 5 klausimą: 18 respondentų neatsakė, 21 respondentas pasirinko atsakymą, kad „neoficialiai nemokėjo gydytojui, slaugytojui, slaugytojo padėjėjui, ir kitiems specialistams“ ir 1 respondentas pažymėjo visus, išvardintų specialybių, specialistus, tačiau išsamesnio komentaro nepateikė. Kyla klausimas: ar respondentas turėjo omenyje, kad niekam nemokėjo, kadangi į aukščiau esantį klausimą „Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?“ atsakė neigiamai, ar iš tikrųjų mokėjo.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Pacientai dėkoja už suteiktą kvalifikuotą gydymą ir pagalbą, štai keletas išsakytų pacientų minčių: „Puiki įstaiga, tikrai puikus aptarnavimas. Viskas aukštam lygyje“.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė